

ДОГОВОР  
о предоставлении услуг электросвязи

3 Права Сторон

ООО «ТелеСпутник», именуемый в дальнейшем «Оператор», публикует настоящий договор о предоставлении услуг электросвязи (далее - Договор) в адрес физических лиц (граждан) и юридических лиц.

В настоящем Договоре, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующее значение:

«Абонент» – физическое или юридическое лицо, заключившее с Оператором Договор на условиях, содержащихся в настоящем Договоре;

«Абонентная плата» – ежемесячный платеж за оказание услуг электросвязи;

«Адресат» – пользователь услуг электросвязи.

«Акцент» – полное и безоговорочное принятие Абонентом условий Договора;

«Обязательный общедоступный пакет» – перечень телепрограмм наземного вещания;

«Система кабельного телевидения» – система, включающая в себя технические средства и сооружения электросвязи, обеспечивающая трансляцию телевизионных программ и других сообщений электросвязи широкому кругу пользователей, эксплуатируемая ООО «ТелеСпутник»;

«Территория» – территория, на которой расположена система кабельного телевидения, эксплуатируемая ООО «ТелеСпутник»;

«Услуга» — услуга электросвязи, предоставляемая Оператором Абоненту на условиях и в соответствии с настоящим Договором.

Факт оплаты и не предъявление претензий Абонентом по условиям договора в течение месяца, со дня первичного внесения абонентной платы, является полным и безоговорочным Акцентом, то есть Абонент, получивший доступ к Услуге и оплативший её, считается акцентовавшим Договор, и в соответствии с Гражданским Кодексом Республики Беларусь, рассматривается как лицо, вступившее с Предприятием в договорные отношения на следующих условиях:

1. Предмет Договора

1.1 Оператор предоставляет Абоненту, проживающему на территории Оператора, услугу электросвязи по ретрансляции обязательного общедоступного либо расширенного пакета (далее – Услуга), а Абонент пользуется (имеет доступ) к Услуге и производит её оплату в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2 Настоящий Договор является официальным документом Оператора. Действующая версия данного договора размещена на сайте Оператора [www.ktv.by](http://www.ktv.by) и в офисе.

2. Обязанности сторон

2.1 Обязанности Оператора:

2.1.1 Оператор обязуется предоставлять Абоненту Услугу надлежащего качества, определенную настоящим Договором в соответствии с требованиями нормативно-технических актов Республики Беларусь.

2.1.2 Оператор обязуется информировать о плановых профилактических или ремонтных работах на своем оборудовании посредством сайта [www.ktv.by](http://www.ktv.by), а также по контактному телефону 8(033)363-65-65 не менее чем за 48 (сорок восемь) часов до начала проведения таких работ.

2.2 Обязанности Абонента:

2.2.1 Абонент обязуется выполнять условия и правила, изложенные в настоящем Договоре.

2.2.2 Абонент обязуется вносить абонентную плату за пользование Услужой в установленный срок и в полном объеме.

2.2.3 Абонент обязуется использовать Услугу Оператора в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Беларусь.

2.2.4 Услуга предоставляется при выведенном абонентском телевизионном кабеле от оконечного абонентного устройства к этажной распределительной коробке.

3.1 Оператор имеет право:

3.1.1 Оператор предоставляет Услугу в количестве телеканалов, входящих в обязательный общедоступный либо расширенный пакет.

3.2 Абонент имеет право:

3.2.1 Пользоваться Услугами в соответствии с условиями настоящего Договора.

4 Порядок расчетов

4.1 Абонентная плата устанавливается прејскурантом Оператора, в белорусских рублях с учетом всех налогов и сборов действующих на территории Республики Беларусь.

4.2 Абонентная плата вносится до 25 числа месяца, следующего за месяцем оказания Услужой. Абонентная плата изменяется в соответствии с прејскурантом.

4.3 Оплата производится на расчётный счёт Оператора.

5 Ответственность сторон. Разрешение споров

5.1 Оператор не несёт ответственности за содержание информации ретранслируемых телевизионных каналов;

5.2 Оператор не несет ответственности перед Абонентом за ограничение доступа к Услуге, за прекращение доступа к Услуге, если эти ограничение и прекращение явились следствием обстоятельств, которые не могут контролироваться Оператором (форс-мажор), включая следующее: война, мятежи, забастовки, саботаж, эмбарго, пожары, наводнения, стихийные бедствия, ухудшение радиоэлектронной или радиологической обстановки, взрывы, действия или бездействие правительства Республики Беларусь или другой страны, акты государственных органов и/или органов местного самоуправления, внесение изменений в законодательство Республики Беларусь, аварии на сетях общего пользования, изменения условий доступа к линейно-кабельным сооружениям связи, действия третьих лиц, повлиявшие на соблюдение условий договора.

5.3 Оператор не несет ответственности за качество оказываемой Услужой при использовании Абонентом оборудования несертифицированного в Республике Беларусь или оборудования, технические параметры которого не удовлетворяют условиям приёма Услужой.

5.4 Претензии Абонента, в отношении предоставляемой Оператором Услужой, принимаются к рассмотрению только при условии, если они составлены в письменной форме и получены Оператором. Ответ на претензию направляется Абоненту по его адресу в сроки оговоренные законодательством Республики Беларусь.

5.5 Споры и разногласия между сторонами решаются путем переговоров, а в случае не достижения соглашения, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6 Срок действия Договора

6.1 Настоящий Договор считается предварительно заключенным с момента внесения оплаты за Услугу. В случае не поступления в адрес Предприятие в течение двух месяцев, со дня оплаты, протокола разногласий, заявлений об отказе в пользовании Услужой и последующей оплатой, договор считается заключённым на данных условиях на неопределенный срок.

6.2 Абонент имеет право в любое время прекратить действие настоящего Договора по своей инициативе, оплатив в полном объеме фактически оказанную Услужой на момент расторжения договора.

ООО «ТелеСпутник», Республика Беларусь, г. Каменец, ул. Брестская, 93,

тел. (033) 363-65-65

р/с 3012771131291 в ЦБУ №115 филиала №100 - БОУ ОАО

«АСБ Беларусбанк», МФО 150501246; УНП 291046959